國立台灣科技大學 114學年 第2學期　課程大綱

Spring 2026 NTUST Course Outline

授課教師：唐玄輝

Instructor:Hsien-Hui Tang

課程名稱：使用者需求探索實務

Course Title：User Need Inquiry Practice

2026/11/3

課程代號：DT3652701 Course Code 學分數：3 Credits	必選修：選修/半學年 Required/Electve:Elective/Half Yr. 先修課程： Prerequisites
節次教室：M2(E2-324) M3(E2-324) M4(E2-324) Time/Location	
專業核心能力： Core Professional Competencies	■ 創新設計思考能力 ■ 設計溝通協調能力 ■ 社會認知與關懷力
課程網址： Course Website	
課程宗旨： Course Objectives	本課程教授使用者需求探索的相關知識與技術，協助學生面對使用者創新的趨勢，建立設計新手質化研究的基礎，包含桌面分析、訪談、場域走查，輔助設計專業課程的品質，強化用戶體驗與服務創新。
課程大綱： Outline of Lectures	週次01：設計產業中使用者質化研究概述：概念、原則、步驟、問題 週次02：桌面研究方法概述：原則與步驟、更有效率的程序 週次03：桌面研究方法分析與整理：實務上的分析方式與呈現結構 週次04：桌面研究方法作業報告 週次05：訪談方法概述：訪談設計、問題制定技巧 週次06：訪談方法實務：訪談執行與紀錄的原則 週次07：訪談方法實務：訪談執行與紀錄的細節 週次08：訪談方法實務：訪談執行與紀錄的經驗反思 週次09：訪談資料分析技術：主題編碼、內容分析技術、軟體應用 週次10：訪談資料轉化：如何呈現使用者需求，轉譯成設計項目 週次11：訪談作業報告I 週次12：訪談作業報告II 週次13：現場走查方法概述:研究對象的選擇與流程準備 週次14：現場走查方法實務:觀察技巧、紀錄方法和分析方法 週次15：現場走查成果呈現:如何轉化研究結果變成顧客歷程與服務藍圖 週次16：設計實務上質化研究報告撰寫：結構格式、呈現技巧、結果詮釋本課程教授使用者需求探索的相關知識與技術，協助學生面對使用者創新的趨勢，建立設計新手質化研究的基礎，包含桌面分析、訪談、場域走查，輔助設計專業課程的品質，強化用戶體驗與服務創新。
授課方式： Method of Instruction	講授 Lecture：% 分組討論 Group discussion：% 案例研討 Case study：% 操做練習 Practical exercises：% 講授 Lecture：%
教科書： Textbooks	
參考書目： References	

修課須知： Notice
評量方式： Grading
備註說明： Notes