國立台灣科技大學 114學年 第2學期　課程大綱

Spring 2026 NTUST Course Outline

授課教師：曾世賢

Instructor:Shih-Hsien Tsen

課程名稱：六標準差

Course Title：Six Sigma

2026/11/3

課程代號： IM5412701 Course Code 學分數： 3 Credits	必選修：選修/半學年 Required/Electve:Elective/Half Yr. 先修課程： Prerequisites
節次教室： Time/Location	M6(MA-207) M7(MA-207) M8(MA-207)
專業核心能力： Core Professional Competencies	
課程網址： Course Website	
課程宗旨： Course Objectives	所謂六標準差是指一種追求高品質，以事實數據導向之做法，用來分析與解決問題之根源，整合公司的管理系統，並以流程導向為主軸，徹底執行專案改善，達到降低運作週期、減少變異以提高顧客滿意度。本課程將以六標準差管理之改善步驟為架構，著重於六標準差的觀念、方法與工具，並輔以實際案例結合統計應用軟體之分析與運用，期由理論與實務並重的說明，使同學更容易瞭解，以奠定日後從事管理及分析的能力。 Six Sigma is an extension of total quality management which has the aim of taking process and product to levels where all customer requirements are met. The Six Sigma methodology, consisting of the steps "Define - Measure - Analyze - Improve - Control," is the roadmap to achieving this goal. The purpose of this course is to give students a clear understanding about the concept of Six Sigma and evolution of quality management. Topics include basic technical tools and quality methodologies that underpin Six Sigma will be learned in the course. Several extensions and application examples are also discussed in the class to make students understand easily.
課程大綱： Outline of Lectures	所謂六標準差是指一種追求高品質，以事實數據導向之做法，用來分析與解決問題之根源，整合公司的管理系統，並以流程導向為主軸，徹底執行專案改善，達到降低運作週期、減少變異以提高顧客滿意度。本課程將以六標準差管理之改善步驟為架構，著重於六標準差的觀念、方法與工具，並輔以實際案例結合統計應用軟體之分析與運用，期由理論與實務並重的說明，使同學更容易瞭解，以奠定日後從事管理及分析的能力。
授課方式： Method of Instruction	講授 Lecture：% 分組討論 Group discussion：% 案例研討 Case study：% 操做練習 Practical exercises：% 講授 Lecture：%
教科書： Textbooks	
參考書目： References	
修課須知： Notice	

評量方式： Grading
備註說明： Notes