國立台灣科技大學 114學年 第2學期　課程大綱

Spring 2026 NTUST Course Outline

授課教師：林承哲,
許聿靈

Instructor:Cheng-Jhe Lin,Yu-Ling Hsu

課程名稱：健康醫療系統之人因與管理

Course Title：Human Factors and Management in Healthcare Systems

2026/11/3

課程代號： IM9016701 Course Code 學分數： 3 Credits	必選修：選修/半學年 Required/Electve:Elective/Half Yr. 先修課程： Prerequisites
節次教室： Time/Location	S2(MA-405) S3(MA-405) S4(MA-405)
專業核心能力： Core Professional Competencies	□ 具備解決工業工程與管理問題之能力 □ 創新與創業能力(Innovation and Entrepreneurship)
課程網址： Course Website	
課程宗旨： Course Objectives	本課程探討與健康促進、醫療照護與生醫科技創新相關的個案，透過運用人因工程與科技管理方面的理論知識與實務經驗，分析這些個案當中的問題、利害關係人、未被滿足的需求、期望的價值主張、可供運用的資源以及解決問題的關鍵因素/轉捩點等層面，來提升課堂參與者在健康醫療系統中比較並判斷問題情境的能力，使其能夠組織專業知識用來洞察問題所在，並且主動蒐集多方面資料，培養接受批判性思辨、理性討論刺激的習慣，以增加創造力、問題解決能力與因應挑戰與變動的思考韌性。 Healthcare, health improvement, innovations in biomedical technology, and relevant cases will be discussed in the course. The problems, stakeholders, unmet needs, expected value proposition, resources available, and critical factors/turning points for each case will be analyzed so that participants of this course can enhance their abilities to compare and contrast in the context of healthcare systems. They will practice organizing expertise to find insights from problems and actively collect versatile data. Critical thinking and stimulative reasoning will also be used to develop creativity, problem-solving skills, and resilience in thinking in response to ever-changing challenges in healthcare.
課程大綱： Outline of Lectures	■醫療系統特性簡介與生醫創新 ■醫療系統中的人性因素－人因設計避免人為失誤 ■醫療品質管理系統－國際標準、組織安全文化與人性化管理 ■醫療系統的服務設計與科技導入 ■醫療品質管理精進個案研討 ■生醫科技新創個案研討 ■健康促進/醫療照護個案研討 ■健康醫療系統專題製作、報告與討論
授課方式： Method of Instruction	講授 Lecture：% 分組討論 Group discussion：% 案例研討 Case study：% 操做練習 Practical exercises：% 講授 Lecture：%

教科書： Textbooks
參考書目： References
修課須知： Notice
評量方式： Grading
備註說明： Notes